



# SCOP EGA

## RAPPORT RSE

# 2021



Social



Gouvernance



Environnement

Rapport publié le 05/04/2022



Label délivré après une évaluation indépendante des bonnes pratiques de responsabilité sociale AFAQ 26000

# SOMMAIRE

❖ <b>Notre politique RSE</b>	<b>Page 02</b>
❖ <b>Gouvernance :</b>	<b>Page 04</b>
○ Des salariés coopérateurs	Page 05
○ Nos mandats sociaux	Page 05
○ La répartition des bénéfices	Page 06
○ La satisfaction de nos parties prenantes externes	Page 06
○ L'ancrage territorial chez EGA	Page 07
❖ <b>Social :</b>	<b>Page 08</b>
○ La SST au cœur de notre métier	Page 09
○ L'importance de la formation	Page 10
○ Projet interne	Page 10
○ Notre communication interne	Page 11
❖ <b>Environnement :</b>	<b>Page 12</b>
○ Nos déchets	Page 13
○ Compenser nos émissions carbone	Page 14
○ Du papier 100 % recyclé	Page 14
○ Protéger notre planète avec des petits gestes	Page 15
○ Sensibiliser nos parties prenantes externes	Page 15
❖ <b>Nos engagements</b>	<b>Page 16</b>
❖ <b>Nos qualifications</b>	<b>Page 18</b>
❖ <b>Nos certifications</b>	<b>Page 18</b>
❖ <b>Quelques photos de chantiers</b>	<b>Page 19</b>
❖ <b>Nos parties prenantes internes</b>	<b>Page 20</b>
❖ <b>Nos parties prenantes externes</b>	<b>Page 21</b>
❖ <b>Nos valeurs</b>	<b>Page 22</b>
❖ <b>Nos indicateurs</b>	<b>Page 23</b>
○ Sociaux	Page 24
○ Économiques	Page 25
○ Environnementaux	Page 26
❖ <b>Le mot de la fin</b>	<b>Page 27</b>

# NOTRE POLITIQUE RSE

## UN POINT SUR NOS DEUX DERNIÈRES ANNÉES

Deux ans après la publication de notre premier rapport, il est temps pour nous de refaire un point et, toujours dans un souci de transparence et de lisibilité, de partager avec vous nos progrès.

Tout d'abord, nous sommes fiers de vous faire part qu'en septembre 2020, nous avons été audités par l'AFNOR et avons obtenu le Label Engagé RSE niveau Confirmé ★★. Ensuite, en Avril 2021, nous avons obtenu le Label Scop BTP RSE niveau Bronze, décerné par la Fédération des SCOP du BTP.

Ce sont des « récompenses » qui démontrent et valorisent tout le travail que nous avons accompli, depuis le début de notre engagement, il y a maintenant 5 ans.

Pour autant, nous ne nous reposerons pas sur nos acquis car ces évaluations sont sources de progrès et montrent que nous pouvons encore faire beaucoup plus...

Que s'est-il passé durant ces deux dernières années ??

Une des premières choses qui nous avait été dite lors de notre formation RSE en 2017 : « *Faire savoir nos savoir-faire !!* »

Nous avons donc enfin commencé à améliorer notre communication externe :

- ✓ Sur la toile avec notre site internet et les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook,
- ✓ Sur des supports physiques avec l'installation d'un totem publicitaire à l'entrée de nos locaux,
- ✓ Sur des supports numériques :
  - ❖ En participant à un film tourné par le CCCA BTP pour la Semaine de l'Entreprise Coopérative afin de promouvoir le modèle SCOP auprès des alternants du BTP.
  - ❖ En faisant partie du groupe de réflexion pour la réalisation d'une vidéo d'animation (*créée par BouduProd*) pour marquer les 10 ans de RSE de la Fédération SCOP BTP Occitanie.
  - ❖ En partageant notre expérience lors de films tournés par la Fédération SCOP BTP pour la promotion du Label RSE de la Fédération SCOP BTP,
- ✓ D'autres pistes sont en cours de réflexion comme la mise en place de panneaux publicitaires sur les chantiers où nous intervenons, la rédaction d'un article dans un journal local...



Vidéo CCCA BTP  
- Alternance



Vidéo 10 ans de  
RSE en Occitanie



Vidéos de présentation de la  
RSE – partie 1 et 2

Lors de notre évaluation par l'AFNOR, une des principales pistes de progrès concernait le formalisme de notre démarche RSE pour traduire d'une bonne organisation.

Pour cela, nous avons transformé notre plan d'actions SST en plan d'actions RSE qui se repose sur les 7 questions centrales.

Un reporting trimestriel est réalisé et diffusé à l'ensemble de nos salariés.

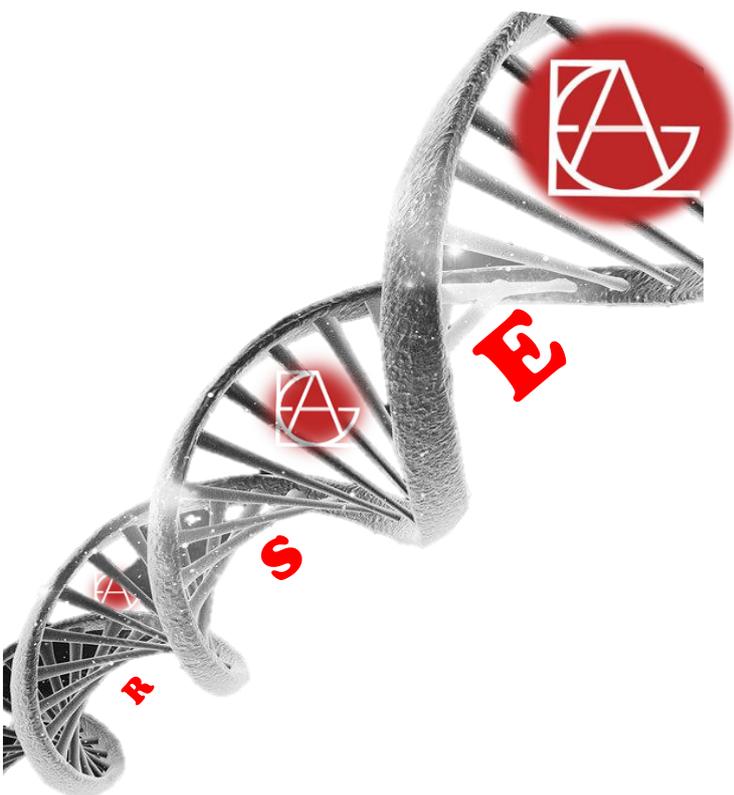
Afin de poursuivre notre stratégie de gouvernance, nous utilisons plusieurs outils comme l'AFOM (Atout, Force, Opportunités et Menaces) et la grille de matérialité des enjeux de Responsabilité Sociétale.

Cette année, nous avons actualisé ces documents avec des salariés volontaires afin d'avoir un panel plus large de réflexion qu'initialement. Les 7 questions centrales et les 36 domaines ont été repositionnés sur notre grille de matérialité et nous avons complété notre AFOM, duquel en est ressorti de multiples idées...

Merci à tous ceux qui prendront le temps de lire ce nouveau rapport.

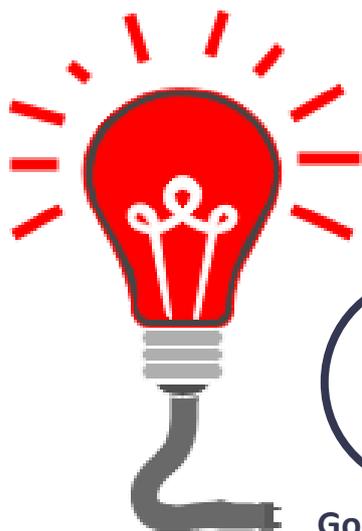
Petit à petit, la RSE s'infuse dans l'ADN de notre SCOP !

**L'ensemble de l'équipe de la  
SCOP Électricité Générale Ariégeoise**





# GOUVERNANCE



Gouvernance



## DES SALARIÉS COOPÉRATEURS

Chez EGA, et plus généralement dans une SCOP, si tous les salariés ne sont pas des associés, tous ont cependant vocation à le devenir. En effet, l'objectif est de pérenniser la SCOP et de se la transmettre.

Aujourd'hui, des 24 salariés d'EGA, 23 sont des salariés-associés, soit plus de 95 % des salariés !

**72 %**

**Des salariés sont associés dans les SCOP du BTP en Occitanie**

2021-07-06\_empreinte\_socio\_economique\_scop\_btp-vf

Ces salariés-associés ont donc deux rôles distincts à jouer :

- Celui de salarié : ils réalisent un travail en échange d'un salaire dans le cadre d'un contrat de travail avec l'employeur,
- Celui d'associé : ils possèdent des parts dans la SCOP, se partagent le pouvoir et participent aux choix et décisions stratégiques de l'entreprise, élisent le dirigeant et perçoivent des dividendes.

Afin d'aider les salariés-associés à comprendre le rôle d'un associé en SCOP et les particularités de la « double casquette », nous avons organisé une journée de formation et d'information, le 20 mai 2021 : Le rôle de l'associé en SCOP.



Cette journée a été conduite par l'Union Régionale des SCOP Occitanie. C'est une fédération interprofessionnelle regroupant les SCOP d'Occitanie. Les missions de l'URSCOP sont nombreuses : appuyer et conseiller les coopératives, proposer des formations ou des outils, promouvoir le statut coopératif, accompagner les créations de SCOP...

Pour poursuivre cet accompagnement, nous avons pour projet de réaliser prochainement une formation au Conseil d'Administration, afin de rappeler les points essentiels du rôle d'un administrateur en SCOP.

## NOS MANDATS SOCIAUX

Afin de toujours plus s'investir sur notre territoire, nous sommes engagés à travers différents mandats sociaux pour représenter les SCOP du BTP au travers de notre Fédération.

**QUALIFELEC**  
**MANDATS**  
**SOCIAUX**

**CCCA BTP**

*(pour représenter la Fédération Nationale des SCOP du BTP)*

**Fédération des SCOP du BTP Occitanie**

**BTP CFA Occitanie**

*(pour représenter la Fédération des SCOP du BTP Occitanie)*

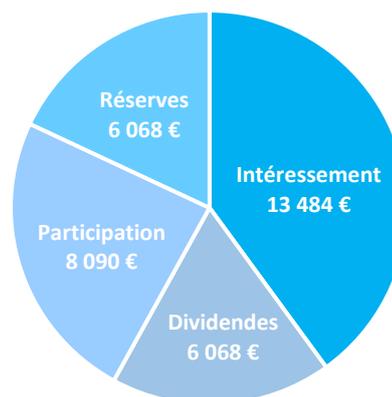
## LA RÉPARTITION DES BÉNÉFICES

À la fin de notre exercice comptable, avant de calculer le résultat net réalisé, une part d'intéressement est versée à l'ensemble de nos salariés (CDI, CDD, apprentissage...) selon notre accord d'intéressement. Ensuite, notre résultat net est réparti en 3 parts :

- Les réserves,
- La participation (pour l'ensemble des salariés),
- Les dividendes (pour les associés).

Chez EGA, nous mettons un point d'honneur à redistribuer au maximum ce résultat aux salariés et aux salariés-associés, dont ils sont les principaux acteurs.

### Répartition du résultat net chez EGA en 2020-2021



## LA SATISFACTION DE NOS PARTIES PRENANTES EXTERNES

Depuis la création de l'entreprise, la satisfaction de nos parties prenantes externes est une priorité.

Même avec une forte notoriété (plus de 35 ans d'expérience !) nous ne nous reposons pas sur nos acquis et nous essayons continuellement de proposer le meilleur rapport qualité/prix à nos clients.

Notre engagement dans la RSE nous a permis de commencer à rédiger un questionnaire de satisfaction, comme nous l'avons indiqué dans notre précédent rapport RSE.

Nous opterons pour un système d'envoi dématérialisé des enquêtes, en accord avec les valeurs environnementales que nous essayons d'appliquer et de véhiculer. Aussi, nous avons choisi de travailler sur un site internet conforme au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) où les données collectées sont stockées en France.

Ces questionnaires nous permettront de connaître l'avis de nos clients, nos points forts mais aussi les points sur lesquels nous pouvons encore nous améliorer pour répondre davantage à leurs besoins.

## L'ANCRAGE TERRITORIAL CHEZ EGA

Selon l'ISO 26000, « l'ancrage territorial est le travail de proximité proactif d'une organisation vis-à-vis de la communauté. Il vise à prévenir et à résoudre les problèmes, à favoriser les partenariats avec des organisations et des parties prenantes locales et à avoir un comportement citoyen vis-à-vis de la communauté ».



En juin 2021, le CERC Occitanie (*Cellule Économique Régionale de la Construction*) et la Fédération des SCOP du BTP Occitanie ont publié une évaluation concernant l'ancrage territorial et les retombées économiques des SCOP du BTP en Occitanie.



Cette étude a été réalisée grâce aux indicateurs collectés par l'Observatoire de la Fédération SCOP BTP Occitanie, auquel nous avons participé. Cet observatoire a été réalisé auprès de 12 SCOP du BTP en Occitanie, qui représentent près de 430 salariés et environ 54 millions d'euros de chiffres d'affaires.

Cette évaluation nous a permis de pouvoir nous situer et nous comparer aux autres SCOP du BTP, en Occitanie et ainsi connaître davantage les axes sur lesquels nous devons encore progresser.

	Étude CERC	SCOP EGA		
		2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>CA réalisé en Occitanie (%)</b>	94 %	100 %	100 %	100 %
<b>Achat réalisé en Occitanie (%)</b>	74 %	89 %	93 %	91 %
<b>Investissement en Occitanie (%)</b>	74 %	100 %	100 %	97 %
<b>Nombre d'associations soutenues</b>	9 en moyenne par SCOP	6	6	2
<b>Montant moyen versé par an (€)</b>	3 000 € en moyenne par SCOP	4 200 €	1 811 €	1 432 €
<b>Part de salariés résidant dans le département de la SCOP (%)</b>	96 %	96 %	96 %	96 %

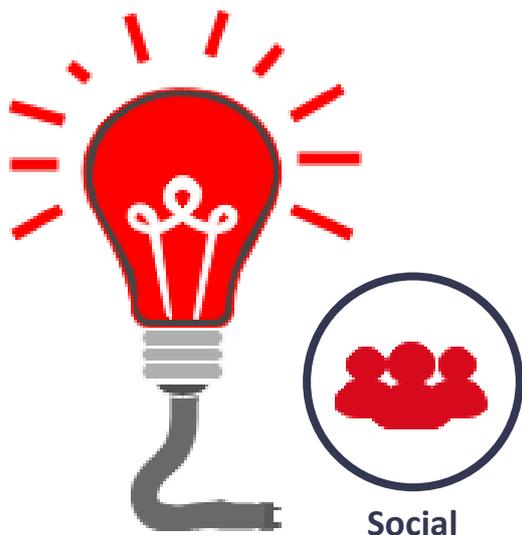
45 % des SCOP sondées accueillent des apprentis. Chez EGA, depuis 2016, chaque année, nous accueillons en moyenne **4 apprentis !**

Chez EGA, plus de **25 %** des salariés sont impliqués sur notre territoire !

*Conseiller municipal, membre d'associations, maire de village...*



# SOCIAL



## LA SST AU CŒUR DE NOTRE MÉTIER

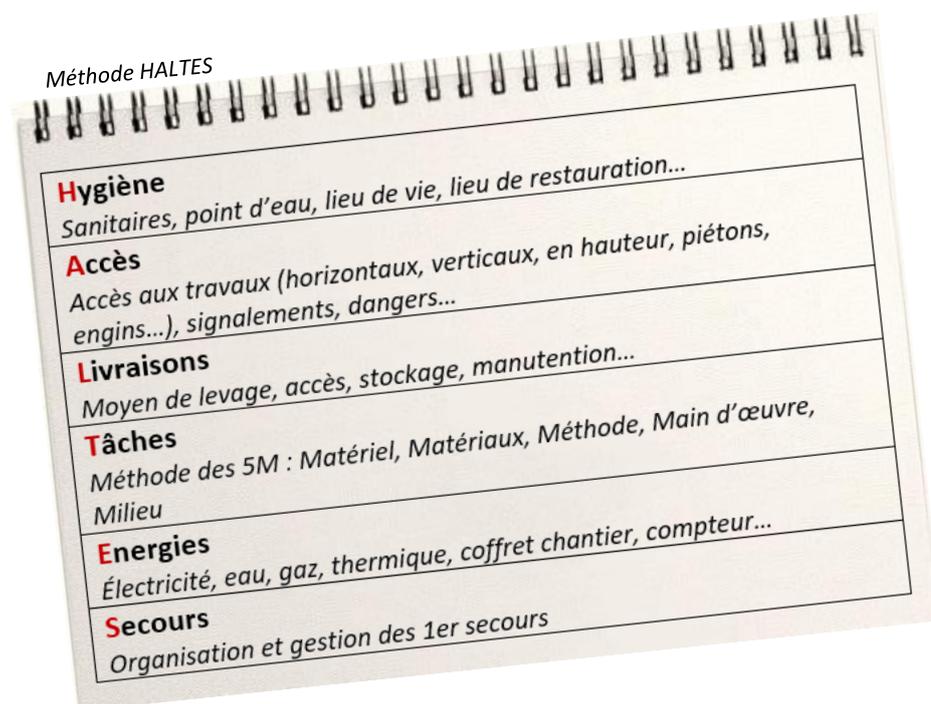
Dans notre rapport précédent, nous évoquions la formation ACE (Accompagnement Chef d'Entreprise) proposée par l'OPPBTP et suivie par notre PDG, David ESTEVES, en 2019.

Dans la continuité de celle-ci, le personnel encadrant, les chargés d'affaires et les chefs de chantier, ont suivi la formation Prév'Action Encadrement, toujours en collaboration avec l'OPPBTP, au printemps 2021.

L'objectif de cette dernière était d'organiser la prévention dans l'entreprise. Pendant 3 jours, après un rappel des responsabilités de chacun, l'encadrement a étudié et expérimenté des méthodes pratiques qui permettent d'organiser efficacement leurs chantiers, tout en rendant les équipes proactives. Le changement étant plus ou moins difficile, nous mettons en œuvre, petit à petit, ces nouveaux procédés en utilisant plus précisément les méthodes HALTES et 5M.



Formation Prév'Action Encadrement



Toujours dans notre démarche SST, la réalisation de visite Sécurité sur chantier se poursuit. En moyenne, nous en réalisons une par mois, avec ponctuellement des audits croisés avec une autre SCOP Ariégeoise afin de continuer le partage de bonnes pratiques.

Ces visites permettent de sensibiliser de plus en plus à la prévention des risques, mais sont également des temps d'échanges sur notre démarche RSE, sur notre politique et nos valeurs ainsi que sur nos pistes de progrès.

## L'IMPORTANCE DE LA FORMATION

La Formation est un levier pour toutes entreprises, et peut-être encore plus particulièrement dans le bâtiment. Recruter du personnel qualifié demeure difficile, c'est pour cela que nous misons encore plus sur la formation.

La crise sanitaire de 2020 nous a malheureusement freiné dans nos processus de formation. En 2021, nous avons pu continuer d'accroître les compétences de nos salariés avec les formations Qualipac RGE, FEEBAT Renov (Chauffage et VMC) et Infrastructures de Recharge Véhicules Electriques (IRVE).

Pour pallier aux difficultés de recrutement, nous avons choisi de faire confiance à des profils avec des parcours plus « atypiques » comme des reconversions qui peuvent paraître osées ou l'accompagnement de jeunes émigrés. Ces parcours sont d'autant plus riches qu'ils profitent à tous et apportent de nouveaux regards dans nos SCOPs.

## PROJET INTERNE

En 2019, notre SCOP a participé au Challenge de l'école ESQESE à Toulouse dans le cadre de la formation en MASTER 2 RSE.

Le sujet que nous avons proposé était : « Redynamiser l'entreprise via le déploiement d'une démarche RSE et faire adhérer les salariés au projet ». Deux groupes avaient planché sur cette problématique et plusieurs actions nous avaient été alors proposées.

Nous avons enfin pu mettre en place certaines d'entre elles, notamment :

- La création puis la distribution d'une plaquette sur les écogestes (*Cf. page 14*)
- L'implication de nos salariés au travers d'un concours interne.

Sur ce dernier sujet, nous avons lancé, lors de notre Assemblée Générale en février 2021, un concours interne avec pour objectif : « **Acheter ou Construire de façon éco-responsable un abri pour le stockage des DEEE afin de mieux organiser notre dépôt** ».

Un petit cahier des charges a été diffusé et un règlement a été établi, avec à la clef des cadeaux pour encore plus motiver.

Trois propositions ont été faites en solo, en duo ou en trio. Le jury, composé des membres du Conseil d'Administration, a ensuite statué et c'est le projet d'un local en bois et toiture bac acier avec végétalisation de la structure qui a été retenu.

Avec les aléas dus au Covid, la concrétisation de ce concours a pris un peu de retard mais ce local devrait voir le jour en 2022.

# NOTRE COMMUNICATION INTERNE

Même si le tutoiement fait quasiment l'unanimité au sein d'EGA, la communication interne n'en reste pas moins parfois compliquée. Comme beaucoup d'entreprises du BTP, les salariés sont éparpillés sur les chantiers et notre organisation avec deux dépôts ne facilite pas les regroupements réguliers.

Pour pallier à cela, et afin que chacun reçoive la même information (presque) au même moment, depuis l'automne 2018, nous avons opté pour une communication au verso des feuilles d'heures hebdomadaires. Cette communication est large puisqu'elle sensibilise/informe sur différents items : Santé, Sécurité, Environnement, Social, Informations Internes.

Faire participer les salariés à cette analyse, ça c'est de la RSE!



### ANALYSE DE L'ACCIDENT DE TRAVAIL



Depuis plus de deux ans maintenant, nous analysons chacun des accidents du travail qui surviennent chez EGA.

Lors de ces analyses, plusieurs personnes sont présentes : l'accidenté, le chargé d'affaires concerné, Alicia et/ou Emilie, deux salariés de chantier et moi-même.

Mercredi 6 janvier 2021 à 15h30, nous allons analyser l'accident du travail de Patrice FAVARD.

Nous serons accompagnés par Quentin LESCEUX de l'OPPBTP.



Certains d'entre vous ont déjà participé à des analyses précédentes. Nous souhaiterions que d'autres participent à celle-ci.

Si nous n'avons pas de volontaire, nous désignerons deux personnes! 😊

**Je souhaite participer à l'analyse d'accident du travail de Patrice le :**

**Mercredi 6 janvier 2021 à 15h30 :  OUI  NON**

*Sondage sur une feuille d'heures*

Améliorer le recyclage de nos déchets, ça c'est de la RSE!



### RECYCLAGE DES DÉCHETS

Comme vous avez pu le lire sur WhatsApp le 20 avril dernier, nous avons installé des nouveaux bacs pour le recyclage de nos déchets dans le dépôt.

Nous avons mis en place :

- 1 bac rouge, sur roulettes, pour les batteries,
- 2 bacs bleus pour les lampes (en remplacement du gros bac rouge que nous avions à l'extérieur du dépôt),
- 1 petite boîte noire pour les piles.

Les consignes de tri sont indiquées sur chacun des bacs. N'hésitez pas à nous solliciter si vous avez des questions!

Lorsque l'un de ces bacs est plein, merci de bien vouloir aller les vider au CSO, dans les bacs appropriés.



*Recto des feuilles d'heures hebdomadaires*

Électricité Générale Ariégeoise  
**FEUILLE D'HEURES**  
 2021/220

«Nom» «Prénom»

**LABEL SCOP BTP RSE :**

Le 19 avril 2021, nous avons été évalués par une commission de la Fédération des SCOP du BTP pour le label SCOP BTP RSE.

Ce label est un complément de celui obtenu auprès de l'AFNOR l'année dernière, mais est **uniquement dédié au SCOP du BTP!**

Lors de cette commission, 3 SCOP Françaises ont été évaluées et une bonne pratique RSE a été sélectionnée parmi toutes celles proposées par l'ensemble des SCOP présentes.



Nous avons obtenu le label avec la mention bronze et la bonne pratique RSE distinguée par le comité de labélisation est l'une des nôtres : celle de l'organisation d'une journée Cohésion en juin 2019 !!

Bonjour à tous,  
 Sur la feuille d'heures de cette semaine, nous parlons du mois sans tabac en novembre.  
 Vous trouverez ci-dessous une vidéo proposée par Harmonie Mutuelle, concernant les bénéfices de l'arrêt du tabac.  
 Bonne journée !! 😊

*Message et vidéo envoyés sur le groupe WhatsApp EGA*

Depuis l'automne 2019, nous renforçons la communication avec des groupes WhatsApp, avec lesquels nous pouvons aller plus loin en utilisant, par exemple, des supports vidéo complémentaires aux informations transmises sur support papier.



# ENVIRONNEMENT



Environnement



## NOS DÉCHETS



Nouveaux bacs de recyclage

Depuis notre engagement dans la démarche RSE en 2017 et la publication de notre premier rapport RSE en 2019, nous avons poursuivi notre gestion des déchets et leurs revalorisations.

Nous avons ajouté plusieurs bacs de recyclage, chacun identifié par une affiche pour faciliter le tri et ainsi éviter les erreurs :

- 1 bac pour le recyclage des piles,
- 1 bac pour le recyclage des petites batteries,
- 2 bacs pour le recyclage des ampoules.

Aussi, la crise sanitaire mondiale liée à la Covid-19, nous a imposé à tous un nouveau type de déchet : les masques chirurgicaux. Pour limiter notre impact environnemental lié à ce nouveau déchet, nous nous sommes rapprochés de l'organisme Recygo (qui collecte et recycle également notre papier), pour recycler les masques que nous jetons.

Recygo est en partenariat avec l'entreprise Versoo qui trie et recycle les différents composants du masque pour les revaloriser et les transformer en nouvelles matières premières. De plus, la dimension sociale est un pilier de l'entreprise Versoo : collaboration avec un ESAT et des Entreprises Sociales et Solidaires, embauche de salariés en situation de handicap, insertion professionnelle...



Bac de recyclage des masques chirurgicaux



En deux ans, nous avons recyclé près de **3 000 tonnes de DEEE !**

Depuis maintenant 3 ans, nous recyclons les DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques), nous avons donc maintenant des indicateurs quantitatifs exploitables et significatifs !

Nous souhaitons continuer à progresser dans la gestion de nos déchets, notamment en cherchant à les réduire et à davantage les recycler. Pour cela, nous travaillons sur cette thématique avec le Club RSE de la Fédération SCOP BTP Occitanie. Nous nous réunissons environ un fois par trimestre avec 6 autres SCOP de la région et nous échangeons sur diverses thématiques, nous partageons nos bonnes pratiques, nos méthodes...



## COMPENSER NOS ÉMISSIONS CARBONES

À la fin de notre exercice comptable au 30 septembre 2020, nous avons décidé de compenser nos émissions de CO2 avec l'organisme Reforest'Action.



Nous avons réalisé un bilan carbone succinct sur leur site puis, selon notre consommation, nous avons planté 696 arbres, pour compenser nos émissions.

Nous sommes conscients que la première des actions à réaliser est la réduction de nos émissions mais parallèlement à la mise en place d'actions pour les réduire, nous avons décidé de compenser nos émissions chaque année, avec Reforest'Action ou d'une autre manière.

Cette année, au 30 septembre 2021, nous avons renouvelé notre participation à un projet de Reforest'Action mais nous n'avons planté que 360 arbres, soit la moitié des arbres nécessaires, selon le bilan carbone réalisé sur le site de Reforest'Action. En effet, la majorité de nos administrateurs souhaite des actions plus locales. Afin d'ancrer dans l'ADN d'EGA le volet environnemental, nous avons décidé de créer un groupe de travail « Environnement ». Nous réfléchissons donc prochainement à de nouvelles solutions pour réduire et compenser nos émissions, en tenant compte de ce manquement dernier.

## DU PAPIER 100 % RECYCLÉ



Nous utilisons depuis très longtemps du papier certifié PEFC (Papier issu de forêts gérées durablement) mais nous souhaitons aller au bout de la démarche et faire un peu plus.

Après de nombreuses recherches, nous avons opté pour du papier 100 % recyclé, non désencré et non blanchi, tant pour le papier vierge que pour le papier en-tête.

En effet, certains papiers recyclés, mais pas à 100 %, sont au final une source plus importante de consommation pour la fabrication et le recyclage et donc moins respectueux de l'environnement. Il a donc fallu être vigilant quant à la marque à sélectionner.

Les avantages du « **NAUTILUS Classic** » :

- Papier 100 % recyclé issu à 100 % de déchets de consommation.
- Nuance « recyclé » authentique et plusieurs grammages pour tous les types de communication et pour des possibilités créatives illimitées.
- Certification Blue Angel, recyclé FSC™ et Écolabel Européen.
- Emissions de gaz à effet de serre compensés par des projets de compensation carbone certifié avec ClimatePartner.



## PROTÉGER NOTRE PLANÈTE AVEC DES PETITS GESTES

À plus petite échelle, en 2021, nous avons planté autour de nos locaux plusieurs arbres et arbustes isolés avec différents intérêts : feuillage persistant, feuillage coloré, floraison variée dans les saisons, mellifères... Toutes ces essences permettent d'embellir nos extérieurs mais aussi de participer à stocker et absorber le carbone et le dioxyde de carbone, produire de l'oxygène, préserver la biodiversité et notamment les abeilles...

Nous avons également demandé à notre prestataire d'entretien des espaces verts de ne plus utiliser de désherbant chimique pour privilégier un désherbage naturel et plus respectueux de notre environnement.



Enfin, nous avons sollicité notre prestataire d'entretien des locaux, pour que les agents n'utilisent plus que des produits éco-labellisés, en accord avec nos valeurs et notre engagement.

## SENSIBILISER NOS PARTIES PRENANTES EXTERNES

Dans une démarche de partage de bonnes pratiques, nous avons souhaité également impliquer nos parties prenantes externes.

C'est ainsi que nous avons décidé de produire et de partager un « P'tit guide des économies d'énergie » à destination de nos clients.

À travers ce guide, nous souhaitons partager des bonnes pratiques et des conseils en cohérence avec notre engagement et notre démarche : bien choisir et utiliser des ampoules basse consommation, bien lire l'étiquette énergie sur les appareils électroménagers, des petits conseils pour réduire sa consommation électrique...

Nous avons commencé à rédiger ce document et nous pourrons le diffuser dès le début de l'année 2022. Vous le retrouverez sur notre site internet !

Notre « P'tit guide des économies d'énergies » est téléchargeable en scannant ce QR Code.



# NOS ENGAGEMENTS

Dans notre premier rapport RSE, publié en juillet 2020, nous nous étions engagés à respecter certains points.

2 ans après, alors que nous publions notre second rapport, où en sommes-nous ?



## Nos engagements réalisés :

- *« Œuvrer en faveur de la biodiversité »* et *« Compenser nos émissions de CO2 par la plantation d'arbres »* : Nous avons mis en place des actions pour œuvrer en faveur de la biodiversité comme la plantation d'arbres mellifères autour de nos locaux ou encore la plantation d'arbres à plus grande échelle avec Reforest'Action, pour compenser nos émissions de CO2.
- *« Poursuivre l'investissement en matériel facilitant la manutention »* : Nous avons poursuivi notre investissement en matériel facilitant la manutention durant ces deux années. Cependant, c'est un engagement perpétuel (nouveaux matériels, nouvelles méthodes ou techniques...) donc nous sommes toujours dans l'amélioration continue.
- *« Renforcer la sensibilisation et la prévention des risques existantes »* : Nous avons renforcé notre sensibilisation et notre prévention des risques (formation, campagne de sensibilisation sur divers thèmes...) mais c'est, ici aussi, un engagement perpétuel. Nous cherchons continuellement à progresser.



## Nos engagements en cours de finalisation :

- *« Mettre en place un questionnaire de satisfaction de nos clients »* : Le questionnaire est en cours de finalisation. Nous pourrons le publier courant décembre 2021.
- *« Réaliser deux visites de sécurité sur les chantiers par mois »* : Nous n'arrivons à réaliser, pour l'instant, qu'une visite sur chantier par mois.



## Nos engagements en cours de structuration :

- *« Faire que le tri devienne un réflexe pour chacun de nos salariés »* : Nous avons réalisé des actions (rappels des consignes, amélioration du tri...) qui ont permis de sensibiliser davantage nos salariés mais il y a encore des actions à réaliser pour atteindre pleinement notre objectif.
- *« Réaliser un bilan carbone »* : Nous avons réalisé un bilan carbone simplifié à l'aide du site internet de Reforest'Action. Nous priorisons nos engagements et nos actions, et nous constatons aujourd'hui que l'élaboration d'un bilan carbone plus précis sera pertinent lorsque notre démarche RSE sera plus aboutie.



### Nos engagements non-réalisés :

- « *Maintenir un taux minimum de 4% de la masse salariale brute pour les formations* » : en 2020, nous avons obtenu un taux de 2,86 % et en 2021, un taux de 3,18 %. En effet, en raison de la crise sanitaire liée à la Covid-19, nous avons dû reporter de nombreuses formations.
- « *Réduire notre production de déchets* » : Nous avons poursuivi la sensibilisation de nos parties prenantes internes mais malheureusement nous n'avons pas à ce jour d'indicateurs suffisamment fiables pour affirmer que nous avons réduit notre production de déchets.
- « *Former et sensibiliser l'ensemble de nos salariés à l'écoconduite* » : En raison de la crise sanitaire, nous avons dû reporter la formation à l'écoconduite. Nous envisageons de la programmer pour l'année 2022.



Pour ce présent rapport, nous avons pris de nouveaux engagements pour les deux prochaines années, tout en maintenant les engagements précédents, non atteints à ce jour.

### Nos nouveaux engagements :

- Mettre en place un baromètre social, pour mesurer la satisfaction de nos parties prenantes internes,
- Réaliser une formation « Le Rôle de l'Administrateur » pour les membres du Conseil d'Administration avec l'Union Régionale des SCOP,
- Créer un groupe de travail « Environnement » avec des salariés volontaires,
- Rédiger une procédure de gestion des déchets et la diffuser à nos salariés,
- Identifier nos déchets dangereux, trier et recycler ceux qui ne le sont pas et rédiger les Fiches de Données de Sécurité,
- Mettre en place une démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) avec le Club RSE de notre Fédération des SCOP BTP Occitanie,
- Rédiger et diffuser un livret sécurité auprès de nos parties prenantes internes.

# NOS QUALIFICATIONS

## QUALIFELEC



QUALIFELEC

PRÉFÉREZ L'EXCELLENCE

### IE LCPT : Installations Électriques Logement Commerce Petit Tertiaire

Réalisation d'installations électriques sous tension inférieure à 63 kV dans les logements individuels ou collectifs, les commerces et le petit tertiaire dans les limites suivantes : ERP de 5e catégorie ou ERT : Effectif  $\leq$  100 personnes ET surface  $\leq$  400m<sup>2</sup>.

### PIRVE2 : Probatoire Infrastructures de Recharge des Véhicules Électriques

Indice 2 : Station de recharge - puissance maximale appelable supérieure à 36 kVA.

## QUALIFELEC RGE

### PPAC RGE : Probatoire Pompes À Chaleur Reconnu Garant de l'Environnement / PAC Chauffage et Chauffe-eau Thermodynamique

Étude, l'installation et la maintenance de pompes à chaleur destinées au chauffage, et/ou rafraîchissement, quel que soit le secteur d'intervention, résidentiel ou tertiaire.



## CEMAFROID



### Manipulateur de Fluides Frigorigènes

Intervention sur les équipements et réalisation de contrôle d'étanchéité, de maintenance, d'entretien, d'assemblage, de mise en service et de récupération des fluides de tous les équipements de réfrigération, de climatisation et de pompe à chaleur.

# NOS CERTIFICATIONS

## AFNOR CERTIFICATION

Label Engagé RSE – Niveau Confirmé ★★ – Septembre 2020

Entreprise engagée dans une démarche RSE / Norme AFAQ 26000.



Label délivré après une évaluation indépendante des bonnes pratiques de responsabilité sociale AFAQ 26000

## SCOP BTP RSE

Label SCOP BTP RSE – Niveau Bronze – Avril 2021

SCOP évaluée de manière positive au modèle AFAQ 26000.

## QUELQUES PHOTOS DE CHANTIERS DE CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES



Travaux d'électricité

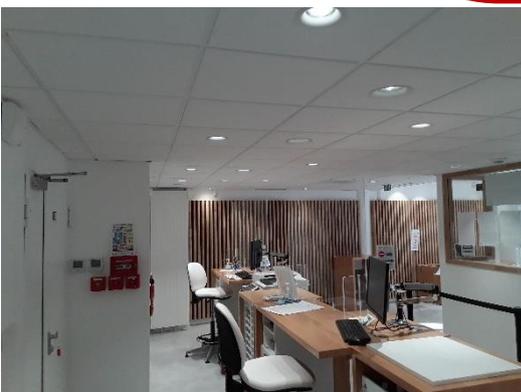
TENNIS LA RIJOLE –  
PAMIER (09)

*Travaux réceptionnés  
en février 2021*

Projet d'aménagement  
de la fromagerie

ABBAYE NOTRE DAME  
DU PESQUIE –  
SERRES/ARGET (09)

*Travaux réceptionnés  
en novembre 2020*



Rénovation de  
l'accueil  
CPAM – FOIX (09)

*Travaux  
réceptionnés en  
décembre 2020*

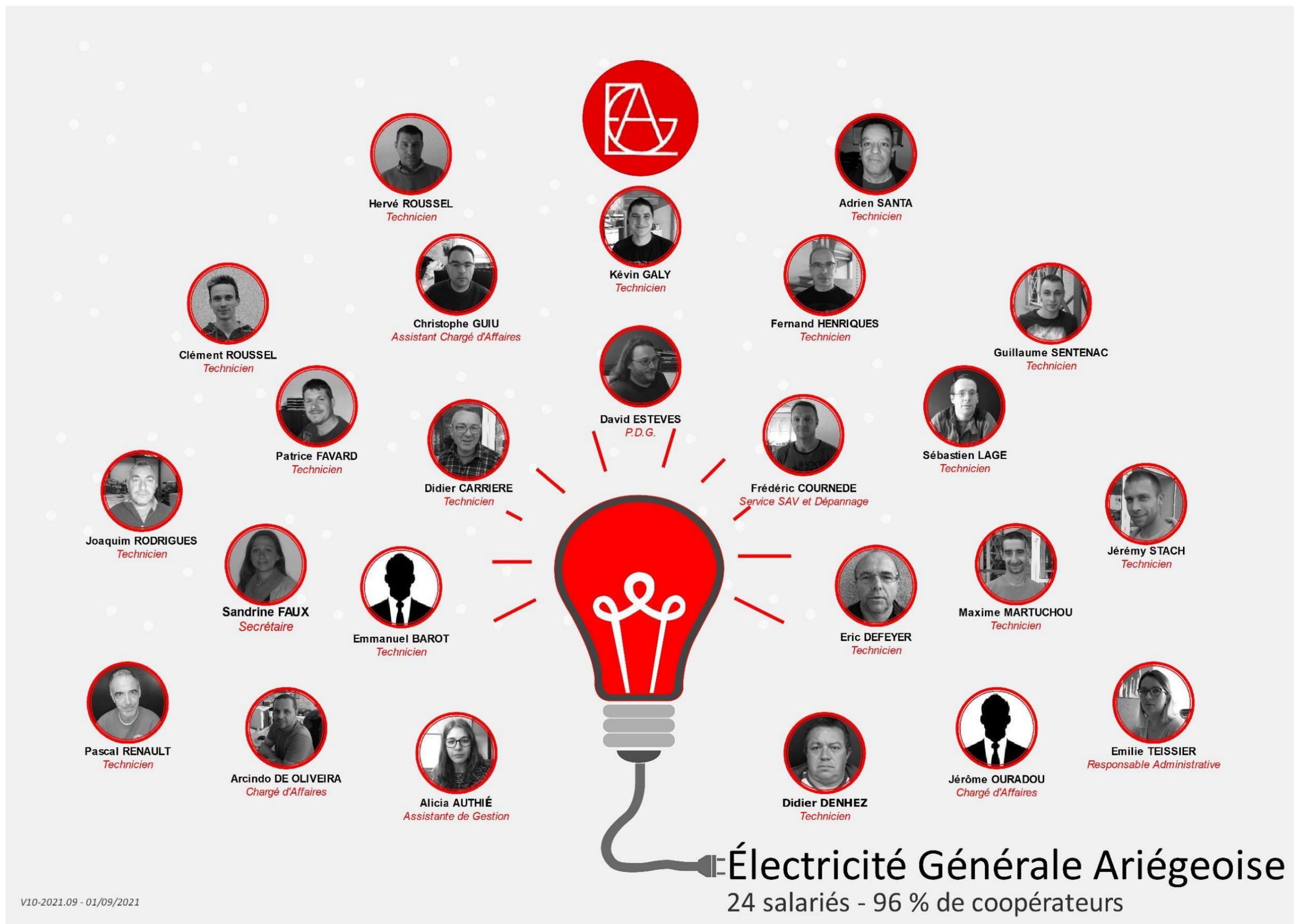
Rénovation du  
restaurant de la  
station de ski

GOULIER NEIGE (09)

*Travaux réceptionnés  
en décembre 2019*



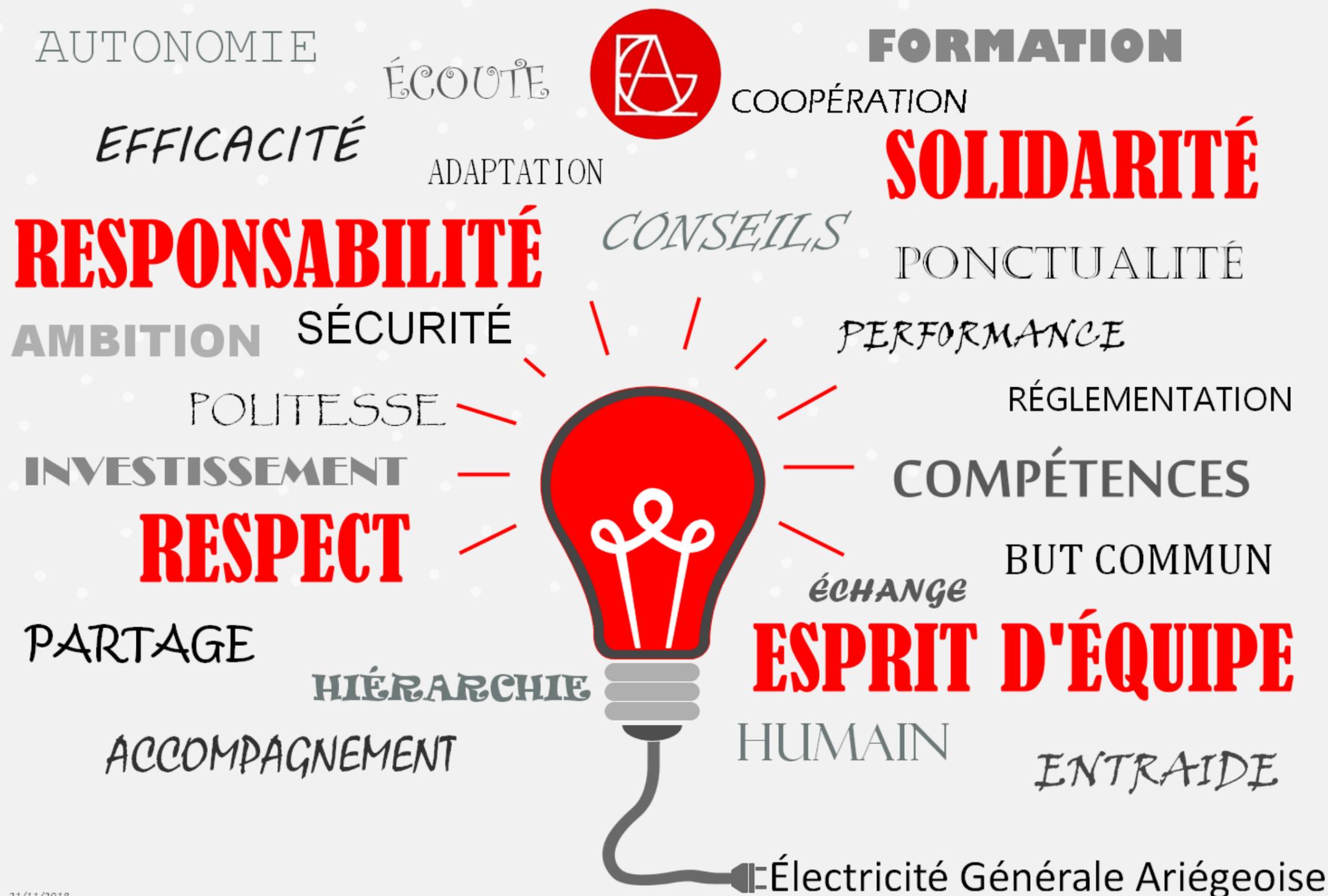
# NOS PARTIES PRENANTES INTERNES



# NOS PARTIES PRENANTES EXTERNES



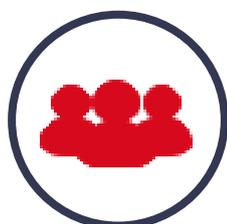
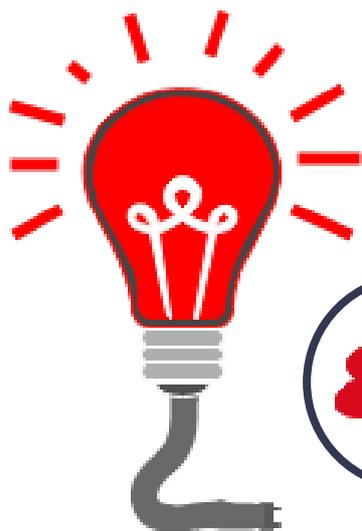
# NOS VALEURS





NOS

INDICATEURS



Social



Gouvernance



Environnement

# NOS INDICATEURS SOCIAUX



## Social

	2020/2021	2019/2020 N-1	2018/2019 N-2
<b>Salariés</b>			
Effectif total	24	27	28
Part de femmes dans l'entreprise (%)	12,50	11,11	10,71
Moyenne d'âge	45	42	40
Ancienneté moyenne	17	16	14
Taux d'alternants (%)	7,64	14,20	14,29
Nombre de stagiaires reçus	10	7	6
Taux de salariés handicapés (%)	12,50	7,41	3,57
Main d'œuvre intérimaires HT en pourcentage de la masse salariale brute (%)	5,47	25,67	33,60
Taux de salariés en CDI ayant commencé en alternance (%)	25,00	25,00	20,83
<b>Management</b>			
Taux de turnover (%)	10,42	9,26	1,79
Taux d'absentéisme (%) hors chômage partiel Covid	5,08	11,21	5,80
<b>Accidents de travail</b>			
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	2	2	0
Nombre de jours d'arrêts	136	159	0
Nombre d'accidents de travail sans arrêt	0	4	0
<b>Formation</b>			
Montant du budget formation (€)	15 132	12 490	36 975
Formation en pourcentage de la masse salariale brute (%)	3,18	2,86	6,91
Nombre d'heures moyen de formation réalisées par salariés (%)	33,25	5,96	45,00
Formation santé-sécurité en pourcentage du montant total (%)	68,97	9,28	44,81
<b>Prévention, Santé, Sécurité, Informations</b>			
Taux de salariés Sauveteur Secouriste du Travail (%)	75,00	55,56	53,57
Taux de sensibilisation SST réalisées auprès de nos salariés	27,89	44,21	41,67
Nombre de réunion d'informations suivies	13	3	Non calculé
<b>Prestations sociales</b>			
Taux des cotisations à l'Union Sociale reversées aux salariés (%)	130	203,30	85,52
<b>Organisation</b>			
Taux de participation aux Assemblées Générales (%) hors coopérateurs externes	90,91	90,48	81,82
<b>Implication sur le territoire</b>			
Taux d'implication personnelle des salariés sur le territoire (%)	29,17	Non calculé	Non calculé
Nombre de mandats professionnels de nos salariés	5	Non calculé	Non calculé

# NOS INDICATEURS ÉCONOMIQUES



## Gouvernance

	2020/2021	2019/2020 N-1	2018/2019 N-2
<b>Chiffre d'Affaires</b>			
Chiffre d'Affaires (k €)	1 886	1 898	2 259
Taux de chiffre d'affaires réalisé dans le département (%)	96,41	89,16	95,53
Taux de chiffre d'affaires réalisé dans la région (%)	100	100	100
<b>Achats</b>			
Montant des achats (k €)	783	659	900
Taux des achats effectués à - de 20 km du siège (%)	57,73	60,29	50,49
Taux des achats réalisés dans la région (%)	90,86	93,39	89,27
Montant des investissements réalisés (k €)	45	41	28
Taux des investissements réalisés sur le département (%)	91,08	70,50	78,87
<b>Sociétariat</b>			
Capital social (k €)	153	145	139
Taux de capital détenu par les salariés coopérateurs (%)	99,79	99,78	99,77
Taux de salariés coopérateurs (%)	95,83	81,48	82,14
<b>Partage du résultat</b>			
Montant versé en intéressement (€)	13 484	54 857	36 657
Montant versé en dividendes (€)	6 068	24 686	17 296
Montant versé en participation (€)	8090	32 914	23 061
<b>Emplois sur le département</b>			
Taux de salariés sur le département (%)	95,83	96,30	96,43
<b>Mécénat</b>			
Nombres d'associations soutenues	2	6	6
Montant versé aux associations (€)	1 432	1 811	4 200

# NOS INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX



## Environnement

	2020/2021	2019/2020 N-1	2018/2019 N-2
<b>Véhicules</b>			
Âge moyen des véhicules	4,87	4,94	4,66
Consommation moyenne des véhicules (L/100 Km)	6,81	6,62	6,78
Émission moyenne de Co2 des véhicules (g/Km)	183,83	181,38	185,78
Carburant consommé (L)	22 504	19 497	22 822
Nombre de kilomètres effectués (Km)	338 888	294 533	336 838
<b>Énergies</b>			
Électricité consommée (kWh)	19 468	16 673	17 860
Électricité moyenne consommée par salarié du bureau (kWh)	2 781	2 382	2 233
Eau consommée (m3)	43,5	58	51
Eau moyenne consommée par salarié du bureau (m3)	6	8	6
<b>Déchets</b>			
Taux de papier recyclé (%)	75,55	117,55	108,12
Quantité de cuivre recyclé (T)	1,43	1,29	1,13
Quantité de DEEE recyclés (T) <i>(Mise en place en mai 2019)</i>	1,69	1,01	0,40
Quantité de tubes recyclés (Kg) <i>(Mise en place en mai 2019)</i>	126	148	0,00
<b>Biodiversité</b>			
Nombre d'actions en faveur de la biodiversité	2	2	0
Montant des actions en faveur de la biodiversité (€)	2 128	2 020	0

## LE MOT DE LA FIN

Les indicateurs énoncés ci-dessus ne sont donnés qu'à titre indicatif. Nous sommes en mesure de fournir d'autres indicateurs, en cas de besoin. N'hésitez pas à nous contacter !

Nos exercices comptables se terminent le 30 septembre de chaque année. Les indicateurs proposés sont donc effectifs à compter de cette date.

Vous pourrez découvrir notre prochain rapport RSE dans deux ans. Comme l'année précédente, nous nous engageons cependant à diffuser un rapport intermédiaire avec nos indicateurs, pour l'exercice 2021/2022.

Suite à notre évaluation RSE réalisée par l'AFNOR en septembre 2020, nous avons l'évaluation intermédiaire de suivi, en février 2022. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de cette évaluation lors de notre rapport intermédiaire !

Si vous avez des remarques à faire concernant ce rapport, n'hésitez pas à nous écrire :  
[contact.foix@ega09.fr](mailto:contact.foix@ega09.fr) !

Vous pouvez également nous contacter via nos réseaux sociaux ou notre site internet :



Nous sommes fiers de vous avoir présenté ce second rapport RSE et nous vous remercions d'avoir accordé un peu de votre temps à la lecture de celui-ci !



« Ne doutez jamais qu'un petit  
groupe d'individus conscients et  
engagés puisse

CHANGER LE MONDE »

*L'Optimisme*